

# «Неотверточные» разработчики

Большинство компаний ИТ-отрасли не создают уникальные продукты, а адаптируют зарубежное ПО к российскому рынку.

«Expert Online» 05 окт 2012

Сергей Тихонов

*Пожалуй, сфера информационных технологий - самая расхваленная отрасль российской экономики. Отечественные программисты постоянно привозят победоносное золото с различных конкурсов, правительство в отчетах ежегодно рапортует о потрясающем росте показателей рынка ПО, создании кластеров и взрывных стартапах. Однако если копнуть чуть глубже и проанализировать, чем реально занимается большинство ИТ-предприятий, то можно прийти к неутешительному выводу, что на российском рынке господствует «отверточная сборка».*



Большинство компаний ИТ-отрасли не создают уникальные продукты, а адаптируют зарубежное ПО к российскому рынку

Иллюстрация: [picvario.com/Russian Look](http://picvario.com/Russian Look)

Российские «разработчики» – это так называемые интеграторы и другие сервисные компании, «приспосабливающие» импортное программное обеспечение к запросам отечественных клиентов. Мониторинг отрасли показал, что созданием собственного уникального продукта занимаются всего около 8% предприятий. А коммерчески успешными из них можно назвать лишь единицы. В крупнейшем сегменте ИТ-рынка – телекоммуникационных систем – успешную конкуренцию западным гигантам удалось составить только одной отечественной компании «Барсум», которая смогла разработать и вывести на рынок систему контроля телекоммуникационной инфраструктуры, не имеющую аналогов.

Российский рынок программного обеспечения является одним из самых привлекательных в мире. Начиная с 2006 года он показывает ежегодный рост на десятки процентов. В 2011 году объем рынка вырос на целых 26%, обогнав по динамике традиционных лидеров экономики – добычу полезных ископаемых. Недавно глава корпорации IBM **Вирджиния Рометти** даже поставила его на второе место после китайского по перспективам развития и заявила о приоритетности работы на российском направлении для своей компании. Количество софтверных предприятий с 2007 по 2011 год выросло с 2455 до 12 543 (рост почти на 400%!), а людей, занятых в этой отрасли, – с 68 тыс. до почти полутора миллиона. Впрочем, этот процесс гармоничен, поскольку современный экономический рост невозможен без соответствующей поддержки бизнес-процессов со стороны программного обеспечения. Этому способствуют и ускоренные темпы автоматизации управления, продаж и производства товаров и услуг.

Да, показатели действительно впечатляют. Все говорят о «прорыве» российских программистов и даже об ИТ-отрасли как об одном из локомотивов инновационной модернизации экономики. Однако, насколько эффективным оказался рост, нельзя проследить по общим показателям рынка, а можно лишь по структурному анализу того товарооборота, который в нем существует, или финансовых потоков между связанными контрагентами. А здесь уже не обнадеживающие данные: мониторинг корпоративных программных продуктов в крупных компаниях различных отраслей, проведенный независимым экспертно-аналитическим центром Ерго, показал, что 96% ПО – импортного производства, большая часть которого просто адаптирована, локализована, интегрирована и русифицирована под «наших» потребителей отечественными предприятиями-партнерами. И лишь 4% продуктов являются уникальными разработками компаний-резидентов

РФ. При этом среди предприятий ИТ-отрасли всего 8% продают ПО, созданное полностью своими силами, от разработки платформы до конечного интерфейса.

Для наглядности возьмем самый крупный сегмент рынка – программные решения в сфере телекоммуникаций. Этим ПО пользуются все юридические лица, поскольку любой бизнес заключает в себе систему коммуникаций с клиентами, подрядчиками, ведомствами и т.д. В крупных компаниях средства контроля и учета телекоммуникационной инфраструктуры вообще являются одним из ключевых звеньев корпоративного управления, напрямую влияющие на конкурентоспособность. Я не говорю уже о провайдерах и операторах связи разных уровней, все финансовые потоки которых контролируются именно биллингом. В этом сегменте, начиная с самого его зарождения, господствовали международные софтверные гиганты – вплоть до начала 2000-х импорт занимал все 100% рынка. Отечественные ИТ-предприятия заключали дилерские и представительские договоры на интеграцию и адаптацию их ПО для России, осуществляли обслуживание и техническое сопровождение. Так продолжалось до тех пор, пока в Петербурге не появилась компания «Барсум», которая инвестировала в разработку собственной программной платформы и вывела на рынок свои системы контроля телекоминфраструктуры предприятия. К 2011 году разработчик уже занимал около 20% российского рынка, вплотную приблизившись к своим основным зарубежным конкурентам.

Впрочем, динамика вполне объяснима, ведь не зря ведущие западные страны стремятся всячески стимулировать собственную ИТ-отрасль, придавая этому направлению господдержки стратегическую значимость. Кроме решения проблем национальной безопасности использование ПО национальных разработчиков позволяет «кастомизировать» решение под конкретные индивидуальные задачи (западные производители поставляют «готовое» ПО, внести какие-то изменения в его функциональность практически невозможно). Отечественные производители поставляют ПО с русскоязычным интерфейсом, что облегчает его использование. Кроме того, поддержка возможна напрямую от производителя, что ускоряет решение сложных вопросов. Программные продукты «Барсум» стали использовать в том числе все сотовые операторы так называемой «большой тройки» и крупнейшие интернет- и спутниковые провайдеры. Как выразился генеральный директор компании «Барсум» **Денис Милющенко**: «При приблизительно равных условиях по качеству разрабатываемых продуктов мы выигрываем в ценовой конкуренции. Стоимость программных комплексов «Барсум» ниже западных аналогов, а по сравнению с азиатскими конкурентами у нас преимущество еще и в надежности. Кроме того, мы более гибкие, оперативнее реагируем на изменения структуры потребительского спроса по сравнению с западными гигантами, которые, как правило, неповоротливы в принятии стратегических решений. Ведь они не сами работают в России, а через дилеров, которые по объективным причинам не способны оперативно решать многие задачи».

В этом году петербургские программисты пошли еще дальше и создали не просто конкурентоспособный продукт, а уникальный продукт, не имеющий аналогов на рынке. Новая система осуществляет контроль не только за телекоммуникационной инфраструктурой, а за всей корпоративной ИТ-инфраструктурой в целом, интегрируя в единое информационное пространство все потоки информации. При этом она самообучаема и легко подстраивается под алгоритмы работы своих владельцев, осуществляя учет ресурсов и выдавая аналитические заключения по возможному совершенствованию коммуникационных процессов. Заместитель руководителя службы телекоммуникаций и связи компании МОЭК (Московская объединенная энергетическая компания), ставшей одной из первых пользователей новинки, **Алексей Логутов** отметил: «Система успешно решает задачи по контролю работы оборудования из состава мультисервисной сети связи, а также серверов дополнительных систем, анализу использования каналов и телекоммуникационных ресурсов, предоставлению отчетности. Позволяет оперативно проводить анализ причин сбоев, а также влияющих факторов. Кроме того, внедрение таких программных решений позволяет экономить значительные ресурсы и повысить надежность управления в компании. А для нас надежность – важнейший стратегический фактор. Представьте себе, что необходимо контролировать сложный процесс снабжения теплом значительной части столицы – каким уровнем надежности должны обладать автоматизированные системы управления. Отметим, что импортные системы значительно дороже, и при этом их, к сожалению, невозможно изменить, а эта буквально заточена под конкретные наши требования – вплоть до оттенков шрифтов».

Остается надеяться, что подобные примеры успеха мы когда-нибудь будем наблюдать и в других сегментах ИТ-рынка. Особенно важна замена автоматизированных средств управления на продукты отечественного производства в таких сферах, как ВПК, армия, госуправление, добыча энергоресурсов, выработка и распределение электроэнергии и другие сферы, напрямую влияющие на обороноспособность и национальную безопасность страны. Ведь ту же систему теплоснабжения многомиллионной Москвы можно отключить диверсией на уровне программного обеспечения и таким образом нанести существенный ущерб всей федеральной системе управления минимальными средствами.